



よくあるご質問

Q 「ご相談無料」となっていますが費用はかかりませんか？

当センターでは、お問い合わせからご相談、ご紹介、ご案内、ご契約に至るまで全て無料でご対応させて頂いております。

Q 介護保険を利用していない方でも相談ができますか？

問題ございません。最適なホーム探しをお手伝いします。障害者手帳をお持ちの方の入居相談も可能です。

Q 有料老人ホームってどんなところですか？

ご高齢の方が安心して生活できるように多様なサービスが一体として提供される高齢者向け居住施設のことです。

(生活支援、食事健康管理、介護など日常生活に必要な利便を提供しています。)

Q 相談に行くことができないのですが、訪問相談はしていただけるのでしょうか？

訪問相談も行っております。ご希望の日時・場所をお伝えください。

Q 親が入居できるホームを探していますが、本人でなくても相談できますか？

問題ございません。病院の看護師様、ケースワーカー様や居宅のケアマネージャー様等、専門家の方々とも連携しながら最適なホームをお探しします。

Q 低予算でも相談できますか？

是非ご相談ください。生活保護の方も入居相談が可能です。

老人ホーム紹介センター-くれよん

通話料無料 お気軽にお問い合わせください。



0120-193-904

受付時間 9:00~18:00

(定休日: 土曜・日曜・祝日)

- センターのご案内 -

〒457-0044 名古屋市南区柵下町二丁目3番地

名古屋南郵便局の南側です。



日本ガイシホール

日本ガイシアリーナ

ガイシプラザ南



ホーム選びはフロにお任せ!!
あなたの街の老人ホーム相談窓口
お気軽にご連絡ください。

Grip

【運営会社】株式会社 グリップ
〒457-0012 名古屋市南区菊住 1-7-11

ホーム選びはフロにお任せ!!
あなたの街の老人ホーム・高齢者住宅相談窓口



老人ホーム紹介センター-くれよん

nursing home referral center CRAYON

老人ホーム選びを無料でサポート。

ご相談無料

ご案内無料

ご紹介無料



「老人ホーム選びは・・・」

老人ホーム紹介センター-くれよん

通話料無料 お気軽にお問い合わせください。



0120-193-904

受付時間 9:00~18:00

(定休日: 土曜・日曜・祝日)

面談予約・訪問相談予約受付中

「老人ホーム選び」は疑問がいっぱい・・・

初期費用や家賃はどのくらいかかるの？

どんなスタッフの方が働いているの？

どんな種類の施設があるの？

医療体制はどのようなの？

空室状況はどうなの？すぐに入居はできる？

周辺環境はどんな感じなの？

食事はどんな感じ？



完全無料で
プロの相談員が

老人ホーム選びを
お手伝いします。

ご相談から ご入居までの流れ

STEP 1 お気軽にお電話ください。

ご相談日時を調整します。窓口でのご相談の他、ご自宅や喫茶店、病院などに訪問することもできます。必要な情報が揃っていれば、お電話いただいたその日に最適な介護施設を紹介することもでき、緊急のご要望にもスピード感を持ってお応えします。

 **0120-193-904**

受付時間 9:00~19:00

STEP 2 ご来店・ご訪問

ご来店いただくか、ご自宅や喫茶店、病院などにご訪問し、希望の条件や資金計画などを細かくお伺いします。一口に「介護施設」「老人ホーム」といっても、施設によってサービスや入居の条件、費用などが異なります。最適な提案を行うため、お身体の状況や介護に関するご不明点、不安なお気持ちなど、何でもお聞かせください。

STEP 3 施設のご提案

ご希望の条件をお伺いした上で、適切な介護施設や老人ホームの候補をリストアップしてご提案します。施設の実際の雰囲気や利用する上でのメリット・デメリットなどを丁寧にお伝えしますので、気になる点があれば何でもご質問ください。

STEP 4 施設の見学

気になる施設が見つかったら、見学や体験入居を行います。見学や体験入居の日程調整はスタッフが代行します。施設見学や体験入居では、ホームページやパンフレットだけではわからない施設の雰囲気や実際の設備、周辺環境、スタッフ・入居者の様子などを確認することができます。見学にはコーディネーターが同行することも可能です。介護施設や老人ホームのスタッフに質問しにくいことがあればご相談ください。

STEP 5 施設の決定

高齢者向け住まい探しを行う中で希望が明確になり、条件の優先順位が変わることもあります。納得いく施設が見つかるまでとことん向き合い、継続的にフォローします。最終的に入居する施設が決定したら、入居の手続きを行います。料金形態や退去要件など契約内容などにご不明点があれば、丁寧に説明します。入居日の調整もコーディネーターが代行し、入居まで無料で安心してご利用いただくことができます。



老人ホーム選びは、
くれよんにお任せください。

必要に駆られて介護施設や老人ホーム探しを始めたものの、「まずは何から始めればいいのかわからない」とお悩みの方も多いと思います。くれよんでは、高齢者向け住まい探しをお手伝いすることはもちろん、介護保険制度や介護施設の種類の入居時に必要な手続きなどの情報収集からお手伝いすることができます。高齢者向け住まい探しから入居先決定まで、全て無料でサポートしていますので、お気軽にご相談ください。